

Протокол заседания Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

06 декабря 2024г

№ 3

Время проведения -15.00

Место проведения –конференц-зал администрации муниципального района «Хилокский район», ул.Ленина,9-1 этаж

Участники:

- члены Общественного совета – Юртаева Н.В., Никитина Н.И., Чистякова Н.Г., Храмова С.В., Тяжева Е.Н., Миронова И.А.
- председатель Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность Н.Г. Грибанова
- председатель Комитета образования муниципального района «Хилокский район» Бадмаева В.С.;
- заместитель председателя Комитета образования муниципального района «Хилокский район» Пирогова Л.В.;
- начальник отдела общего образования Носырева Р.И.

Повестка дня:

1. Анализ итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Пирогова Л.В.)
2. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы. (Грибанова Н.Г.).

По первому вопросу выступила Пирогова Л.В. заместитель председателя Комитета образования муниципального района « Хилокский район».

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012г.№273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-

социальной экспертизы», распоряжением Главы муниципального района «Хилокский район» от 14.02.2018 №15-р «Об утверждении Плана мероприятий по формированию Общественной палаты муниципального района «Хилокский район», Постановлением администрации муниципального района «Хилокский район» от 01.06.2018 г. № 424 «Об Общественном совете при администрации муниципального района «Хилокский район», по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», распоряжением Главы муниципального района «Хилокский район» от 19.05.2020г №269 «Об определении оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации, назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о проведении и результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования», договором между Администрацией муниципального района «Хилокский район» и ГУ «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций » от 30.01.2020г №18-0 ,планом работы Комитета образования муниципального района «Хилокский район» по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на 2023-2024 годы» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 12 общеобразовательных учреждений.

В ходе исследования опрошено респондентов - потребителей услуг данных организаций. Распределение респондентов по организациям отражено в следующей таблице:

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	26	14	54%
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	529	233	44%
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	208	86	41%
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	489	327	67%
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	5	7	140%
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	97	39	40%
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	346	150	43%
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	58	25	43%
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	11	5	45%
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	19	8	42%
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	5	3	60%
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	3	2	67%

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором методом анкетирования:

- сбора, обобщения и анализа информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации, фотографий информационных стендов организаций образования, анкет руководителей организаций образования;
- сбора, обобщения и анализа информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (онлайн-анкетирование).

1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценивался по трём показателям:

- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;
- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет."

Первые два - оценивались организацией-оператором, последний - рассчитывался путем интернет-опроса получателей услуг.

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов.

Значения по показателям критерия «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе организаций

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	86	100
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	88	100
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	100	100
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	100	100
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	79	100
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	100	92
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	79	100
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	88	99
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	60	85
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	79	98

Поддавляющее большинство респондентов, обращавшихся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых варьируется от 85% до 100%, среднее значение 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	57	100
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	88	100
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	100	100
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	93	100
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	74	100
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	80	85
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	71	100
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	83	97
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	44	90
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	61	97

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 97%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	86
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	100
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	100
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	100
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	100

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	100
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	100
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	100
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	93
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	45
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	83

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено условиями комфортности, доля удовлетворенных колеблется от 45% до 100%, среднее значение 92%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	100
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	100
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	100
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	100
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	100
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	100
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	100
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	100

Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	71
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	50
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	100

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворено доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных колеблется от 50% до 100%, среднее значение 93%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	0	0	0	0	0	0
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	0	0	0	0	0	0
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	1	0	1	0	0	2
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	0	0	0	0	0	0
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	0	0	0	0	0	0

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	0	0	0	0	0	0
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	1	0	0	0	0	1
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	0	0	1	0	0	1
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	0	1	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	0	1	1	0	0	2

2 из 5 условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организациям, и помещения двух организаций:

1. Начальная общеобразовательная школа с. Зурун
2. Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун.

В четырех организациях соблюдено 1 условие доступности из 5:

1. Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун
2. Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта
3. Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок.
4. Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок.

В шести организациях отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов:

1. Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка
2. Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка
3. Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты
4. Начальная общеобразовательная школа с. Шиля
5. Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок
6. Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон

Чаще всего в организациях обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	0	0	0	0	0	1	1
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	0	0	0	0	0	1	1
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	0	0	0	1	0	1	2
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	0	0	0	0	0	1	1
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	0	0	0	0	0	1	1
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	1	0	0	0	1	1	3
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	1	0	0	1	0	1	3
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	1	0	0	1	1	1	4
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	0	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	1	0	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	1	0	0	0	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	0	0	0	1	1	1	3

4 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в двух организациях:

1. Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта
2. Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок.

В трех организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок
2. Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун
3. Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун.

В двух организациях выполнено 2 из 6 условий доступности:

1. Начальная общеобразовательная школа с. Зурун
2. Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок.

В пяти организациях соблюдено 1 из 6 условий доступности:

1. Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка
2. Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка
3. Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты
4. Начальная общеобразовательная школа с. Шиля
5. Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон.

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	86	86
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	100	100
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	100	100
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	97	100
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	96	100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	93	86
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	93	97
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	76	88
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	91	95

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 76% до 100%, среднее значение 94%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 96%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	86	100
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	100	100
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	91	100
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	77	97
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	88	100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	86	100
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	88	99
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	65	92
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	75	97

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	100	100	86
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	100	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	100	88	100
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	100	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	100	100	100
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	100	100	100

Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	92	97	97
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	100	96	96
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	71	100	79
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	96	95	96
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	71	71	73
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	90	93	92

Подавляющее большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 71% до 100%, среднее значение 93%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 71% до 100%, среднее значение 95%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 73% до 100%, среднее значение 93%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	26	14	54%
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	529	233	44%
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	208	86	41%
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	489	327	67%
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	5	7	140%
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	97	39	40%
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	346	150	43%
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	58	25	43%
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	11	5	45%
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	19	8	42%
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	5	3	60%
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	3	2	67%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами		Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка		15	15
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка		15	15
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун		15	15
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты		15	15
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля		15	15
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок		15	15
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун		15	15
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта		15	15
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон		15	15
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок		15	15
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок		15	15
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун		15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами		Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка		44	45
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка		38	45
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун		44	44
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты		44	45
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля		44	45
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок		44	45
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун		44	45
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта		45	45
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон		43	45
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок		45	45
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок		42	45
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун		44	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора 1	
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	6	6
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	7	7
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	2	2
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	3	3
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	86	86
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	31	31
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	23	25

Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	11	11
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	203	205
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	168	197
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	117	119

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	4	4
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	7	7
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	2	2
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	3	3
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	80	80
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	29	29
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	17	20
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	10	10
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	189	194
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	130	144
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	88	91

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	6	7
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	8	8
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	2	2
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	3	3
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	86	86
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	39	39
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	25	25
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	14	14
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	216	233
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	147	327
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	124	150

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	1	1
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	1	1
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	1	1
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	1	1
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	1	1
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	6	6
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	1	1
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	1	1
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	1	1
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	10	14
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	8	16
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	2	2

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	6	7
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	8	8
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	2	2

Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	3	3
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	86	86
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	38	39
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	24	25
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	13	14
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	217	233
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	248	327
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	136	150

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	6	7
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	8	8
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	2	2
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	3	3
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	86	86
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	39	39
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	25	25
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	12	14
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	226	233
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	289	327
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	142	150

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	6	6
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	8	8
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	2	2
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	3	3
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	78	78
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	29	30

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	22	22
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	12	12
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	202	204
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	196	212
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	110	113

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	7	7
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	8	8
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	2	2
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	3	3
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	86	86
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	36	39
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	25	25
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	10	14
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	223	233
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	232	327
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	135	150

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	7	7
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	7	8
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	2	2
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	3	3
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	86	86
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	38	39
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	24	25

Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	14	14
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	221	233
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	232	327
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	139	150

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	6	7
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	8	8
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	2	2
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	3	3
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	86	86
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	38	39
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	24	25
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	11	14
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	223	233
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	239	327
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	138	150

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4.	5	Итоговый показатель ²
Максимум	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка	99.67	92.86	38.00	88.57	92.86	82.39
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка	97.67	100.00	38.00	100.00	100.00	87.13
Начальная общеобразовательная школа с. Зурун	98.98	100.00	58.00	100.00	97.50	90.90
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты	99.33	100.00	38.00	100.00	100.00	87.47
Начальная общеобразовательная школа с. Шиля	99.33	100.00	38.00	100.00	100.00	87.47
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок	96.67	100.00	54.00	100.00	100.00	90.13
Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун	96.67	100.00	60.00	98.31	95.90	90.17
Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта	95.56	100.00	68.00	98.40	97.20	91.83
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон	96.33	100.00	38.00	91.43	80.71	81.30
Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок	97.30	96.35	53.43	95.86	95.54	87.69
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок	93.96	72.48	37.00	84.18	72.02	71.93
Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун	98.71	91.33	66.00	93.60	91.53	88.24

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

На сайте следующих организаций недостатки не выявлены:

1. Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок
2. Начальная общеобразовательная школа с. Зурун

На стендах всех организаций представлена вся необходимая информация.

Выявленные недостатки
Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Выявленные недостатки

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка

Сайт

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун

Сайт

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Начальная общеобразовательная школа с. Шиля

Выявленные недостатки
Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты Сайт Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленные недостатки
Начальная общеобразовательная школа №14 с. Глинка Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Начальная общеобразовательная школа №26 с. Алентуйка Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленные недостатки

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Начальная общеобразовательная школа с. Зурун

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Начальная общеобразовательная школа с. Ушоты

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Начальная общеобразовательная школа с. Шиля

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленные недостатки

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Основная общеобразовательная школа №12 г. Хилок

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Основная общеобразовательная школа №16 с. Гыршелун

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Основная общеобразовательная школа №24 с. Закульта

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленные недостатки

Основная общеобразовательная школа №6 с. Хилогосон

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Средняя общеобразовательная школа №10 г. Хилок

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа №13 г. Хилок

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Средняя общеобразовательная школа №18 с. Харагун

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Выявленные недостатки

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Решение:

1. Утвердить результаты проведенной в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Направить предложения Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений Хилокского района, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка для рассмотрения в Администрацию муниципального района «Хилокский район», в том числе для поощрения образовательных учреждений с высокими результатами рейтингования и принятия мер в отношении руководителей образовательных организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки.

3. Рекомендовано Комитету образования разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности образовательных учреждений муниципального района «Хилокский район» района по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году.

4. Провести анализ результатов НОКУ с целью оценки соответствия условий для реализации образовательной деятельности в образовательном учреждении запросам и ожиданиям участников образовательных отношений по основным показателям НОКУ и

составить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на основе анализа результатов мониторинга официального сайта образовательного учреждения и деятельности по регулярному обновлению информации на нем.

5. Опубликовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности за 2020г на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет».

Председатель:

Секретарь:

Члены Совета:

Грибанова Н.Г.

Носырева Р.И

Юртаева Н.В.

Чистякова Н.Г.

Никитина Н.И

Храмова С.В.

Тяжева Е.Н.

Миронова И.А.